

Entgeltbestimmungen Internet

gültig ab 01.09.2017

Monatsentgelte

	Small	Medium	Large
Vertrags- Uploadbandbreite	50 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Vertrags- Downloadbandbreite	50 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Monatsentgelt	24,90	39,90	59,90
Internet- Servicepauschale	Keine!	Keine!	Keine!
Datenvolumen	Unlimitiert	Unlimitiert	Unlimitiert
WLAN-Router	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer	Inkludiert während der Vertragsdauer

- Oben genannte Tarife sind nur mittels monatlichem SEPA-Lastschrift-Mandat und, sofern keine andere Mindestvertragsdauer vereinbart wurde, mit 12 Monaten Mindestvertragsdauer erhältlich
- Technische Verfügbarkeit vorausgesetzt

Einmalige Entgelte

Anschlussentgelt Im Leistungsumfang enthalten sind: Anschlussaktivierung, Kabelmodeminstallation	89,90
Wechsel auf ein Produkt mit höheren oder niedrigeren Bandbreiten	29,90
Kostenbeteiligung bei Unterbrechung der Dienstleistung (Sperrung) gemäß Punkt XXIII.2 und XXIII.3 AGB WE Breitband privat	30,00
Entstörung bis max. 3h durch Techniker und Anfahrt – falls nicht im Verantwortungsbereich von Wien Energie	150,00
Kostenbeteiligung im Falle von nicht fristgemäßer Retournierung sämtlicher dem Kunden zur Nutzung überlassenen Endgeräten	150,00

Rabatte und Aktionen

Informationen über alle aktuell laufenden Rabatte und Aktionen erhalten Sie telefonisch unter +43 1 4004 82222.

Sämtliche Entgelte verstehen sich in EUR inklusive MWSt

Rechnungsbezogene Entgelte

Mahnspesen	19,00
Rechnungsduplikat	3,00
Bearbeitungsentgelt für die manuelle Zuordnung einer Zahlung	20,00
Bearbeitungsentgelt für undurchführbare Lastschrift	20,00

Sonstige Entgelte

Jede weitere vom Kunden gewünschte Dienstleistung wird nach Absprache und Beauftragung erbracht und mit einem Stundensatz von EUR 90,00 verrechnet.

Kontakt



WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien

+43 1 4004 82222

<telekommunikation@wienenergie.at>

Sämtliche Entgelte verstehen sich in EUR inklusive MWSt

Leistungsbeschreibungen Internet

gültig ab 01.09.2017

	Small		Medium		Large	
	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download
beworbene Vertragsbandbreite	50 Mbit/s	50 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
Maximale Bandbreite	50 Mbit/s	50 Mbit/s	250 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s
Mindest-Bandbreite	40 Mbit/s	40 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	400 Mbit/s	400 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite	45 Mbit/s	45 Mbit/s	225 Mbit/s	225 Mbit/s	450 Mbit/s	450 Mbit/s

Folgende Faktoren können die Internetgeschwindigkeit wesentlich beeinflussen:

- Nutzung von WLAN
- Veraltete oder nicht aktualisierte Hardware oder Betriebssysteme
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen
- Paralleler Betrieb mehrerer Geräte, die auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls

Die Qualität des Internetzugangs für den Kunden wird von Sonderdiensten, wie beispielsweise IPTV-Dienstleistungen, nicht beeinträchtigt. Vielmehr wird sichergestellt, dass sich solche Sonderdienste und der Internetzugang gegenseitig nicht beeinflussen.

Für Beschwerdefälle betreffend die Qualität des Internetzugangs siehe Punkt XV. AGB WE Breitband privat.

Auswirkungen von Geschwindigkeitsbeschränkungen

	30 Mbit/s	250 Mbit/s	500 Mbit/s
Internet surfen (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca 2 Mbit/s)	✓	✓	✓
Videostreaming 4k (ca 20 Mbit/s)	✓	✓	✓
Voice over IP (ca 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓
Online Spiele (ca 5 Mbit/s)	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca 0,32 Mbit/s)	✓	✓	✓

Mindestvoraussetzungen für Systeme

Wien Energie Internet Privat funktioniert auf Geräten mit Windows, macOS, iOS und Android Betriebssystemen, kabelloser (WLAN) und kabelgebundener Schnittstelle ab 10/100 Mbit/s

Kontakt



WIEN ENERGIE GmbH, Thomas-Klestil-Platz 14, 1030 Wien

+43 1 4004 82222

<telekommunikation@wienenergie.at>